



## **Términos y condiciones generales de regulación y uso del sitio Web**

### **AVISO LEGAL**

Desde INESTO queremos que leas esta información legal y nuestra política de privacidad antes de utilizar la web, ya que la utilización del Portal [www.inestopro.es](http://www.inestopro.es) te confiere la condición de Usuario del mismo y por tanto la aceptación de forma expresa y sin reservas de las condiciones generales expresadas aquí y de la política de privacidad que llevamos a cabo.

### **SOBRE NOSOTROS**

INESTO es una marca comercial propiedad de SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L., con CIF B-86434602 y domicilio social en C/Doctor Fleming, 11 entrada por c/ Profesor Waksman, 5, C.P. 28036 Madrid, inscrita en el registro mercantil de Madrid con Tomo 29881, Folio173, Sección 8, Hoja M-537719.

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. actúa como auxiliar de la correduría H&C ASESORES DE RIESGO, CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L., con CIF B-81719510 y domicilio social en C/Doctor Fleming, 11 entrada por c/Profesor Waksman, 5, C.P. 28036 Madrid, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con Tomo 12184, Folio 38, Sección 8, Hoja M-192634. Sociedad autorizada e inscrita a su vez en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones con la clave J1648 y que tiene concertado Seguro de Responsabilidad Civil y demás garantías conforme a lo dispuesto en la Ley de Mediación de seguros y reaseguros privados.

### **CÓMO ACTUAMOS**

Mediante la utilización de nuestro portal, tienes la oportunidad de comparar la información de seguros y condiciones de varias de las compañías existentes en el mercado de acuerdo a tu perfil, así como la posibilidad de recibir ayuda y asesoramiento por diversos medios por parte de nuestra compañía, como auxiliares de un mediador de seguros.

### **PRODUCTOS Y SERVICIOS**

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. comercializa seguros de diferentes entidades aseguradoras y se presta a realizar el servicio de asesoramiento mediante análisis objetivo del mismo.

Todas las pólizas que se contratan a través nuestro están sujetas a sus propios términos y condiciones y vienen determinadas por la veracidad de la información facilitada y la correcta cumplimentación de los cuestionarios.

Los precios y condiciones están sujetos a posibles alteraciones y variaciones en cualquier momento. Deberás confirmar los mismos en el momento de su contratación sobre presupuestos realizados con anterioridad. Asimismo determinadas compañías de seguros pueden variar finalmente en el contrato sus tarifas y condiciones en caso de detectar divergencias entre la información aportada y su propia información relativa al riesgo a asegurar.

Todos los detalles de cobertura y exclusiones vendrán contenidos en la documentación de póliza que recibirás con posterioridad a tu contratación, y prevalecerán sobre lo anterior. Deberás analizarlos y comunicarnos cualquier error o incidencia que pudieras identificar en los mismos.

### **REGULACIÓN**

La Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía y Hacienda, es quién, entre otras funciones, tiene asignado el control previo para el acceso a la actividad de mediación en seguros, la supervisión ordinaria de un correcto ejercicio y la vigilancia continua sobre la actividad de los mediadores.

### **CONDICIONES DE UTILIZACION DEL PORTAL, ACCESO Y RETIRADA DE ACCESO AL MISMO**

La prestación de servicios realizada en el portal tiene en principio carácter gratuito para ti. No obstante, SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. se reserva el derecho a modificar de manera unilateral la presentación, configuración del Portal, así como las condiciones individuales para el acceso al servicio y su utilización.

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. se reserva el derecho a denegar y retirar el acceso a la web y a sus servicios ofrecidos a los Usuarios que incumplan las condiciones generales presentes.

Como Usuario, también debes ser consciente de que utilizas el portal, sus contenidos y sus servicios bajo tu responsabilidad.

### **RESPONSABILIDAD Y DEFENSA DEL ASEGURADO**

Es tu responsabilidad facilitarnos información completa, real y actualizada tanto en la contratación de la póliza como en sus renovaciones y a lo largo de la vida de la misma. Recuerda que si algún dato es erróneo o se omite alguna característica importante del producto a contratar, el seguro puede quedar invalidado, quedando sin cobrar parte o el total del siniestro cubierto. Te recordamos así mismo la obligatoriedad de comunicar inmediatamente cualquier cambio que pueda afectar a la cobertura y prima convenidas.

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. pone a tu disposición información suministrada por las compañías, por lo que no podrá ser responsable de la idoneidad de la misma. El Usuario deja expresamente indemne a SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. de toda responsabilidad frente a la información facilitada.

En caso de enlace a otras páginas webs, al no estar gestionadas por nosotros, no seremos responsables del funcionamiento de las mismas ni de los productos y/o servicios obtenidos en ellas.

Como cliente nuestro, puede comunicarnos sus quejas o sugerencias siempre que así lo desee. Se le podrán pedir aclaraciones sobre las mismas. Se resolverá en un plazo máximo de dos meses y se la comunicaremos en el plazo de diez días naturales desde la resolución. En caso de no estar conforme con la solución aportada, podrás dirigirte al Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones mediante escrito dirigido a Paseo de la Castellana 44, C.P. 28046 Madrid.

#### CONTENIDO DE LA WEB

Aun teniendo en cuenta que SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. toma todas las medidas razonables para que la información de la web sea fiable y esté actualizada, no nos hacemos responsables de errores u omisiones en el contenido de la misma. Así mismo, nos reservamos la posibilidad de borrar, corregir o añadir información al Portal.

Se han tomado todas las medidas posibles dirigidas a contrarrestar virus informáticos y elementos dañinos, pero no podemos garantizar que el sitio esté libre de virus o propiedades perjudiciales.

#### REDES SOCIALES

INESTO, como marca comercial de SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. está presente en diferentes redes sociales mediante páginas y/o perfiles oficiales con el objetivo de dar a conocer la institución y sus actividades, así como para escuchar, dialogar e interactuar con sus clientes y seguidores.

El marco de participación de los usuarios en dichas redes estará regido por la libertad de expresión y el respeto a los valores democráticos. Estos espacios constituyen un foro de intercambio de opiniones o para el debate constructivo, pero no es el ámbito apropiado para crear polémica o descalificar a otros usuarios o a terceros.

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. no se hace responsable de los comentarios, opiniones o manifestaciones de terceros. En este sentido, la empresa no está obligada a realizar una supervisión general de las opiniones expresadas por esos terceros ni a realizar búsquedas activas de opiniones que atenten, entre otros, contra el honor, la intimidad o la propia imagen de personas e instituciones, los derechos de los menores y los derechos de propiedad intelectual. Por las razones expresadas, SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. se reserva el derecho de retirar comentarios o mensajes contrarios a los principios mencionados, así como aquellos que sean de carácter xenófobo, sexista, obsceno, amenazador, difamatorio, de apología del terrorismo y que atenten contra los derechos humanos, entre otros.

Todas las imágenes, obras y/o vídeos publicados en las páginas oficiales de INESTO en las diferentes redes sociales están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual y SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. no se hace responsable del posible uso fraudulento que un usuario pueda hacer con ellas/os fuera de este marco, reservándose el derecho de emprender las acciones legales pertinentes si se diese el caso.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos de este portal incluyendo, pero sin limitar, a los textos, marca comercial, pestañas de enlaces, dibujos, logos y gráficos son propiedad de SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. Está prohibida su copia total y parcial y cualquier uso del mismo sin nuestro consentimiento expreso.

SEGUROS DIRECTO 24 HORAS, S.L. no concede ninguna licencia comercial o de distribución de sus derechos de propiedad relacionado con la Web.

#### LEYES APLICABLES

Estas condiciones generales se rigen por la Ley Española y tanto el Portal como el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario, salvo en el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, sometiéndose en este caso a los juzgados y tribunales de Madrid (España).